

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 12 năm 2021

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp 402 ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

Dư luận phản ánh, tình hình sản xuất kinh doanh, dịch vụ thương mại, tiểu thủ công nghiệp từng bước được khôi phục, hàng hóa được lưu thông thuận tiện. Hiện nay, thời tiết tương đối thuận lợi, bà con nông dân đang tập trung xuống giống và chăm sóc vụ lúa Đông Xuân. Tuy nhiên, giá vật tư nông nghiệp, đặc biệt là giá phân bón tăng cao đã gây khó khăn và tốn kém nhiều chi phí cho nông dân trong sản xuất; giá cả một số mặt hàng thiết yếu như xăng, dầu, gas có chiều hướng tăng; giá lúa tuy được cải thiện nhưng vẫn còn ở mức thấp so với giá phân bón hiện nay; việc vận chuyển hàng hóa tuy đã được lưu thông nhưng vẫn còn mất nhiều thời gian do phải tiến hành các thủ tục kiểm soát dịch bệnh Covid-19 nên phần nào ảnh hưởng đến khâu tiêu thụ nông sản... Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh nhiều giải pháp để bình ổn giá cả các mặt hàng thiết yếu để đảm bảo đời sống người dân.

2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về lĩnh vực giáo dục và đào tạo:**

Việc dạy và học trực tuyến thời gian qua đã thu hút được nhiều sự quan tâm của ngành giáo dục, các bậc phụ huynh và học sinh (nhất là chất lượng dạy và học đối với các học sinh bậc tiểu học), hiện nay nhiều địa phương đang có kế hoạch cho học sinh trở lại lớp và lấy ý kiến trong phụ huynh học sinh về vấn đề này. Qua đó, có nhiều phụ huynh đồng tình nhưng vẫn còn không ít ý kiến của phụ huynh băn khoăn lo lắng cho sức khỏe của các em trước tình hình dịch bệnh Covid-19 hiện nay còn diễn biến khá phức tạp trong cộng đồng. Nhiều ý kiến của phụ huynh đề nghị Ban Giám hiệu trường, đội ngũ giáo viên cần có phương pháp kiểm tra, đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh để mang tính khách quan, tạo sự công bằng; ngành giáo dục cần phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế và các ngành có liên quan tiến hành tiêm bao phủ đủ hai mũi vắc xin cho

học sinh; chuẩn bị kế hoạch và tập huấn thật tốt ứng phó với mọi tình huống dịch bệnh phát sinh trước khi triển khai kế hoạch cho học sinh trở lại lớp như trước đây.

*** Về lĩnh vực y tế và tình hình dịch bệnh Covid-19:**

- Theo phản ánh của dư luận, hiện nay số F0 không triệu chứng hoặc triệu chứng nhẹ được cách ly tại nhà, đa số họ chấp hành tốt biện pháp cách ly của ngành y tế. Tuy nhiên, vẫn còn một vài trường hợp F0 hoặc thành viên trong gia đình đang trong thời gian cách ly tự ý ra khỏi nhà; một số người có triệu chứng nhiễm bệnh Covid-19 nhưng không khai báo y tế với địa phương, tự mua thuốc uống để điều trị, từ đó làm tăng nguy cơ lây lan dịch bệnh Covid-19 trong cộng đồng. Có ý kiến phản ánh, nhiều ca F0 điều trị tại nhà, nhưng địa phương thiếu quan tâm, không tư vấn kịp thời (có trường hợp, người bị nhiễm Covid-19 không tiếp cận được với cán bộ y tế). Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác tuyên truyền để người dân hiểu và chấp hành nghiêm các quy định về phòng chống dịch bệnh, phát huy vai trò của các Tổ phòng chống Covid-19 trong cộng đồng để giám sát và theo dõi các trường hợp cách ly, tránh làm lây lan dịch bệnh; tăng cường công tác hỗ trợ, nâng cao trách nhiệm của các Trạm y tế, quan tâm tư vấn hướng dẫn bằng nhiều hình thức để người bệnh thuận tiện trong việc điều trị; kịp thời can thiệp khi có trường hợp F0 có biểu hiện trở nặng.

- Dư luận quan tâm đến việc cảnh báo của tổ chức y tế thế giới (WHO) về vấn đề phát hiện ra biến thể Virut Sars-Cov-2 mới có tên Omicron với tốc độ lây lan nhanh; người dân lo lắng, bất an khi tỷ lệ người nhiễm Covid-19 và số ca tử vong vẫn tăng liên tục (mặc dù chính quyền địa phương và các ngành chức năng đẩy mạnh tiêm vắc xin cho toàn dân, số người bị nhiễm nặng có giảm). Dư luận mong muốn ngành y tế cần có đánh giá đúng nguyên nhân các ca nhiễm Covid-19 tử vong để có biện pháp khắc phục nhằm giảm số người tử vong. Cần ưu tiên tiêm mũi tăng cường cho người từ 50 tuổi trở lên, để tạo kháng thể, ưu tiên việc tiêm vắc xin phòng ngừa dịch bệnh Covid-19 cho trẻ em từ 6 đến dưới 12 tuổi để bảo vệ sức khỏe cho các em để chuẩn bị sẵn sàng khi chủ trương của tỉnh và ngành giáo dục triển khai kế hoạch cho học sinh trở lại lớp.

- Qua khảo sát ý kiến những người được hỏi về các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại địa phương (theo Nghị quyết 128 của Chính phủ quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19): Hầu hết các ý kiến (84%) bày tỏ sự đồng thuận và đánh giá cao các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 tại địa phương. Các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 khoa học, chặt chẽ tạo tâm lý phấn khởi trong Nhân dân, nhất là biện pháp phong tỏa có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo an toàn, thích ứng trong trạng thái bình thường mới; đảm bảo “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch bệnh Covid-19, vừa thúc đẩy sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, các hộ gia đình, bảo đảm an sinh xã hội và đời sống của người dân; đồng thời, cả hệ thống chính trị từ cấp huyện đến cơ sở tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động nâng cao nhận thức người dân trong việc tuân thủ nguyên tắc 5K của

ngành y tế, không chủ quan lơ là khi dịch bệnh còn diễn biến khá phức tạp trong cộng đồng.

- Người dân bày tỏ sự đồng tình đối với cách làm của chính quyền địa phương, Mặt trận và các tổ chức đoàn thể trong công tác hỗ trợ cho các đối tượng thuộc diện cách ly tại nhà và cách ly tập trung, trong đó người dân đánh giá cao chủ trương của tỉnh và ngành y tế trong thực hiện các biện pháp để điều trị F0 tại nhà; đồng thời, dư luận quan tâm đến việc người dân An Giang làm ăn xa về quê trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 có bị cách ly không, cách ly như thế nào.

*** Cải cách hành chính:**

Có ý kiến phản ánh, trên địa bàn thị trấn Tịnh Biên, huyện Tịnh Biên hiện nay việc cấp thẻ căn cước công dân cho người dân còn chậm (công an địa phương triển khai làm giấy căn cước công dân vào đầu tháng 5/2021). Nguyên vọng của người dân mong muốn công an địa phương quan tâm xúc tiến việc cấp thẻ căn cước công dân cho người dân theo quy định để thuận tiện trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, dân sự có liên quan.

*** An sinh xã hội:**

- Một số ý kiến dư luận tiếp tục phản ánh về việc kinh phí hỗ trợ cho lao động tự do bị ảnh hưởng đại dịch Covid-19 theo Quyết định 1856/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh trên địa bàn các huyện Thoại Sơn, TP.Long Xuyên (phường Bình Khánh, phường Đông Xuyên), thị xã Tân Châu còn chậm. Người dân mong muốn Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn các huyện nêu trên sớm kiểm tra, rà soát để thực hiện hỗ trợ theo đúng quy định; dư luận mong muốn các ngành chức năng xem xét mở rộng đối tượng hỗ trợ (ngoài 04 nhóm đối tượng theo Quyết định 1856/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh).

- Qua khảo sát ý kiến của những người được hỏi về đời sống kinh tế, thu nhập, việc làm của các hộ gia đình hiện nay:

+ Về đời sống kinh tế của hộ gia đình so với thời gian trước đây: Có 52% ý kiến cho rằng đời kinh tế các hộ gia đình khó khăn rất nhiều so với trước đây; 32% ý kiến cho rằng vẫn như cũ, không thay đổi; 16% ý kiến đánh giá khá hơn so với trước đây. Ngoài ra, một số ý kiến cho rằng, đối với các hộ gia đình có vốn và ngành nghề ổn định, tuy kinh tế có biến động nhưng đã chủ động vượt qua khó khăn và tiếp tục phát triển; đối với một số hộ buôn bán và ngành nghề tự do chịu ảnh hưởng nhiều bởi dịch bệnh Covid-19, những tháng thực hiện giãn cách xã hội không mua bán được, công ty thì tạm ngừng hoạt động, thu hẹp sản xuất, người lao động tự do thất nghiệp không có công ăn việc làm ảnh hưởng rất lớn đến thu nhập của hộ gia đình nên kinh tế gặp khó khăn hơn trước rất nhiều và rất cần sự hỗ trợ của chính quyền, Mặt trận, đoàn thể để vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống.

+ Dịch bệnh Covid-19 kéo dài ảnh hưởng của đến thu nhập của hộ gia đình: Có 91% ý kiến cho rằng, dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng rất nhiều đến thu nhập của hộ gia đình. Tâm tư, nguyện vọng của người lao động địa phương

mong muốn các ngành chức năng tăng cường triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để kiểm soát dịch bệnh; các cơ sở sản xuất, kinh doanh hoạt động trở lại ở trạng thái bình thường để tạo việc làm cho người lao động; sớm có thuốc đặt trị Covid-19 và tiêm vắc xin đủ liều cho toàn dân; mong muốn Nhà nước có chính sách hỗ trợ cho người dân vay vốn để phục hồi, tái sản xuất; các ngành chức năng kiểm soát được giá cả các mặt hàng thiết yếu phục vụ cho sinh hoạt và tiêu dùng (thực tế cho thấy do ảnh hưởng của dịch bệnh, hầu hết các mặt hàng thiết yếu trong sinh hoạt, tiêu dùng đều tăng giá từ 10 đến 20% và giữ nguyên đến nay, có khả năng tiếp tục tăng trong dịp Tết Nguyên đán sẽ gây khó khăn cho người dân).

+ Công tác hỗ trợ, giới thiệu việc làm của các ngành chức năng tại địa phương: Qua ý kiến những người được hỏi, hầu hết các ý kiến đều đánh giá các ngành chức năng rất quan tâm và tích cực hỗ trợ giới thiệu việc làm, học nghề, hỗ trợ vay vốn giải quyết việc làm cho người lao động có nhu cầu, chuyển đổi nghề cho số lao động đã trở về địa phương sinh sống. Mặt trận, đoàn thể, tổ chức thành viên các cấp đã tuyên truyền, vận động người trong độ tuổi lao động chưa tìm được việc làm nên nộp hồ sơ xin việc ở các công ty tại thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bình Dương, tỉnh Đồng Nai... đang có nhu cầu tuyển dụng lao động trở lại làm việc.

Đối với các huyện Châu Thành, Thoại Sơn đang thực hiện rà soát và giới thiệu việc làm cho người lao động ở Công ty cổ phần TBS (thị trấn Phú Hoà, huyện Thoại Sơn) và Khu Công nghiệp Bình Hòa (huyện Châu Thành) hoặc các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Trong thời gian tới, các ngành chức năng trên địa bàn tỉnh sẽ nắm tiếp tục nắm tình hình lao động ở địa phương, tư vấn, giới thiệu việc làm cho người dân vào các doanh nghiệp đóng trên địa bàn để giải quyết tạm thời nguồn lao động địa phương; đồng thời, triển khai nhiều chính sách nhằm hỗ trợ, giới thiệu việc làm lâu dài cho người lao động để ổn định thu nhập.

3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

Theo ý kiến phản ánh của dư luận, tình hình mất an ninh trật tự trong thời gian gần đây như gây gỗ đánh nhau, hoạt động của các băng nhóm thanh thiếu niên có chiều hướng gia tăng. Dư luận mong muốn lực lượng công an địa phương thường xuyên tuần tra kiểm soát, tiếp nhận tin báo của Nhân dân và nhanh chóng có mặt tại hiện trường để xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

4. Những vấn đề người dân quan tâm, bức xúc nhất hiện nay tại địa phương

Qua ý kiến đánh giá của những người được hỏi về những vấn đề người dân đang quan tâm, bức xúc tại địa phương, kết quả khảo sát nổi lên 04 vấn đề, cụ thể như sau:

- Tình trạng thất nghiệp và thiếu việc làm được dư luận đặc biệt quan tâm (64% ý kiến); kế đến là việc học trực tuyến của các em học sinh (43% ý kiến); việc khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế (32% ý kiến) và tình hình trật tự an toàn xã hội (14% ý kiến). Qua đó, ý kiến của những người được hỏi mong muốn các

ngành chức năng quan tâm đến một số nội dung để có giải pháp giải quyết tốt hơn những vấn đề người dân quan tâm, bức xúc trong thời gian tới:

+ Đối với tình trạng thất nghiệp và thiếu việc làm: Ý kiến của những người được hỏi mong muốn các ngành chức năng quan tâm nắm số lượng lao động thất nghiệp ở địa phương để có phương pháp hỗ trợ, tư vấn giải quyết việc làm phù hợp; vận động các nguồn lực xã hội hóa để giúp vốn cho người lao động, hộ nghèo, cận nghèo, hộ khó khăn có điều kiện mua bán để có thêm thu nhập, ổn định cuộc sống.

+ Việc học trực tuyến của học sinh: Ban Giám hiệu trường và các ngành chức năng tiếp tục duy trì phương pháp học trực tuyến để bảo vệ sức khỏe cho học sinh. Đối với học sinh cấp I, Ban Giám hiệu trường và đội ngũ giáo viên quan tâm đến công tác giảng dạy, thời lượng của từng buổi học để đảm bảo sức khỏe cho các em học sinh; chú ý các phương pháp kiểm tra, đánh giá học sinh để đạt hiệu quả; tiếp tục hỗ trợ trang bị học trực tuyến cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn để theo kịp chương trình học với các bạn cùng trang lứa.

+ Đối với việc khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế: Ngành y tế cần quan tâm đến công tác tiếp nhận bệnh nhân và các thủ tục liên quan đến việc tầm soát dịch bệnh Covid-19, trên tinh thần đảm bảo an toàn, tránh gây phiền hà, tốn kém nhiều chi phí khi người dân đến khám tại các cơ sở y tế. Có chính sách miễn giảm chi phí test tầm soát y tế đối với các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn và bệnh nhân có bệnh nền phải điều trị thường xuyên (giảm chi phí cho mỗi lần đến khám bệnh). Ngành y tế địa phương quan tâm thực hiện tốt theo tinh thần Công văn số 400/SYT-NVY ngày 16/11/2021 của Sở Y tế về việc cập nhật hướng dẫn, quản lý, theo dõi, chăm sóc, điều trị F0 tại nhà để người bệnh đang điều trị tại nhà được yên tâm, theo dõi và kịp thời phát hiện, xử lý khi bệnh nhân có biểu hiện nặng để chuyển lên tuyến trên điều trị.

+ Về tình hình trật tự an toàn xã hội: Công an địa phương phối hợp với các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, nắm tình hình và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm liên quan đến trật tự an toàn xã hội, xử lý nghiêm tình trạng trộm cắp và tăng cường công tác tuyên truyền để người dân tự bảo vệ tài sản.

+ Về việc công chức, giáo viên ngụ tại huyện Chợ Mới sang thành phố Long Xuyên làm việc và ngược lại quan tâm việc tăng giá vé phà An Hòa làm ảnh hưởng lớn thu nhập người lao động.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Quan tâm đẩy mạnh nhiều chính sách nhằm hỗ trợ và giải quyết việc làm cho người lao động trong tỉnh; có kế hoạch rà soát trình độ, tay nghề của lao động và nhu cầu ở lại địa phương hoặc muốn trở lại thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Bình Dương, Đồng Nai làm việc,... để có giải pháp hỗ trợ kịp thời. Tăng cường công tác hỗ trợ đào tạo nghề, kết nối doanh nghiệp giới thiệu việc làm; vận động doanh nghiệp có thêm những chính sách phúc lợi hỗ trợ cho người lao

động để thu hút công nhân ở lại địa phương làm việc. Giảm giá vé qua phà An Hòa để bớt ảnh hưởng thu nhập của công chức, giáo viên...

- Chỉ đạo các ngành chức năng của tỉnh:

+ Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực y tế, giáo dục đã được phản ánh trong báo cáo.

+ Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: Tiếp tục kiểm tra, rà soát việc hỗ trợ lao động tự do ảnh hưởng do đại dịch Covid-19 theo Quyết định 1856 của UBND tỉnh.

+ Công an tỉnh: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự được phản ánh trong báo cáo.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của UBND huyện Tịnh Biên được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, Ban Thường trực đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- VP: TU, ĐĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Các Sở: Giáo dục và Đào tạo; Y tế; LĐ-TB & XH; Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Trương